

# Erfolgreicher Systemwechsel im Museum

Herausforderungen & Chancen | Strategien und Lösungen für einen reibungslosen Übergang von Besuchermanagement- und Kassensystemen

Münster, 10. September 2024

# Thomas Freier

CEO COMBASE AG

thomas.freier@combase.de



Gründung: 1994 (Aktiengesellschaft seit 2000)

Combase AG - Dresden (38 MA)

seit 2011 Combase USA, Inc. (27 MA)

seit 2024 Combase Asia (3 MA)

Produktfamilie: KORONA >> ERP, POS, Ticketing, Retail, Gastro

# Motivation für einen Systemwechsel

- Schmerz mit dem alten System
- Hoffen auf neue Möglichkeiten
- Es ist einfach mal an der Zeit

# Der Auswahlprozess

- Minimaler Preis
- Sinnvolle Funktionen und Mehrwerte
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- Daten lassen sich migrieren

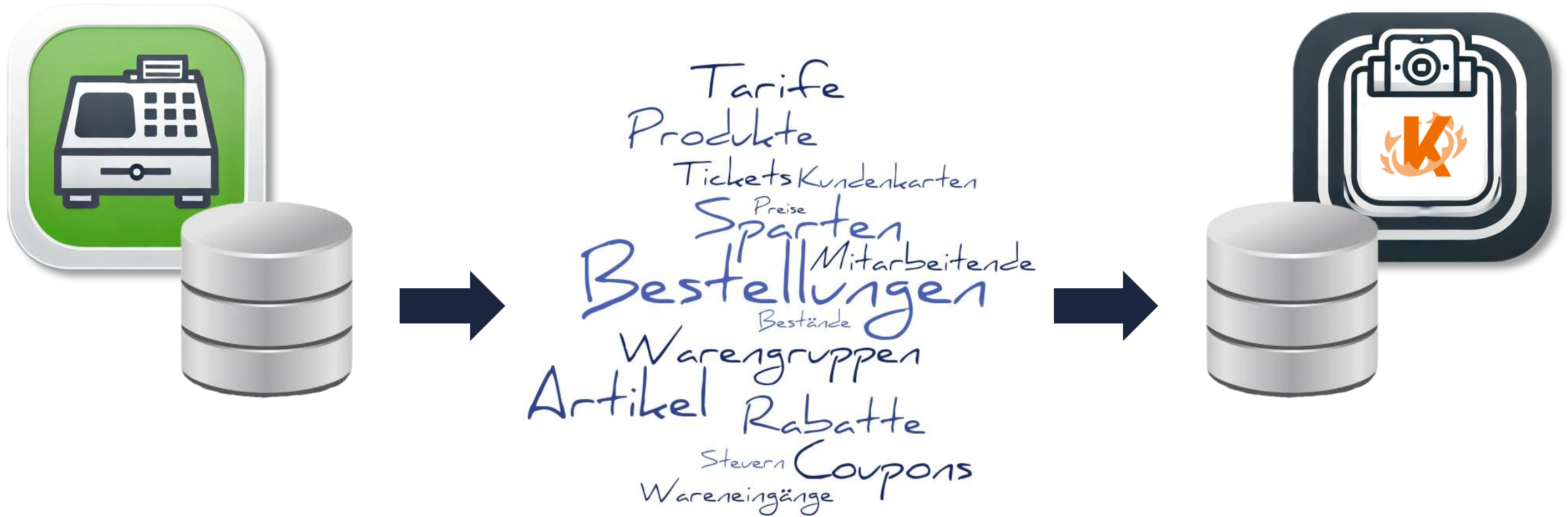
# Beispiel Grafikprogramm



# Beispiel Kassensystem



# Beispiel Kassensystem



# Beispiel Kassensystem

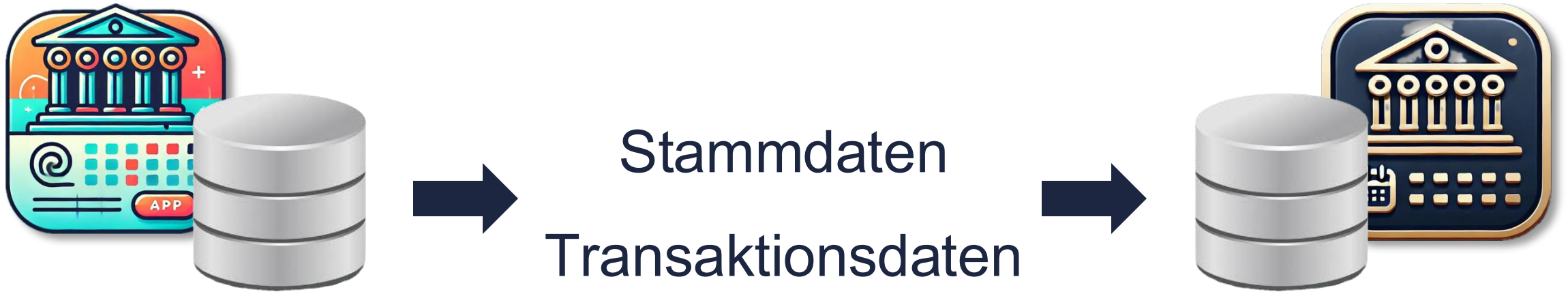




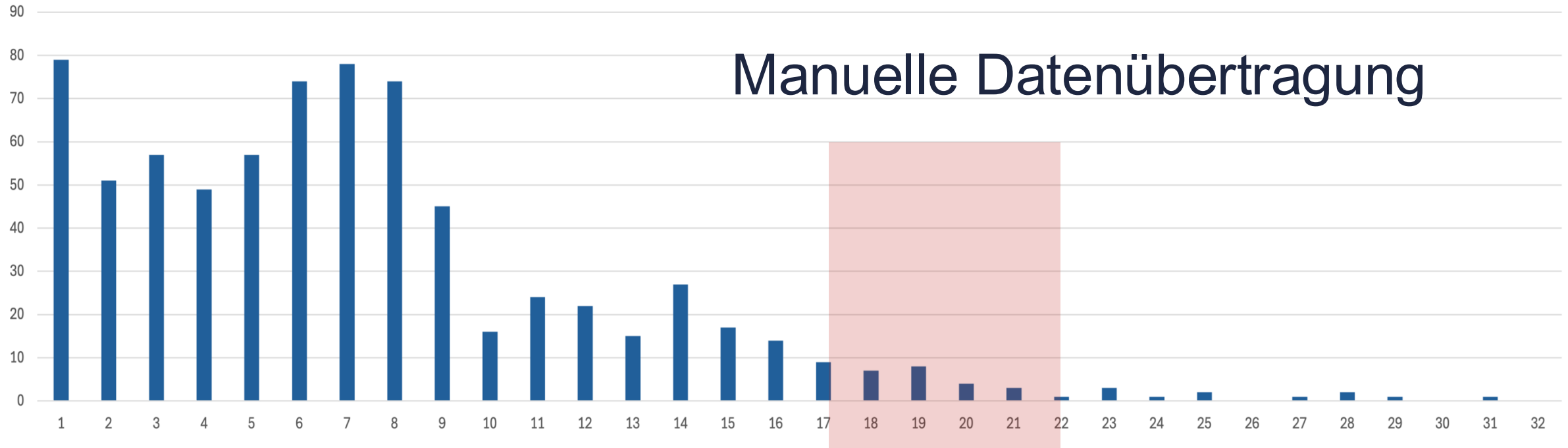
# Beispiel Kassensystem



# Beispiel Buchungssystem



# Beispiel Buchungssystem



Manuelle Datenübertragung

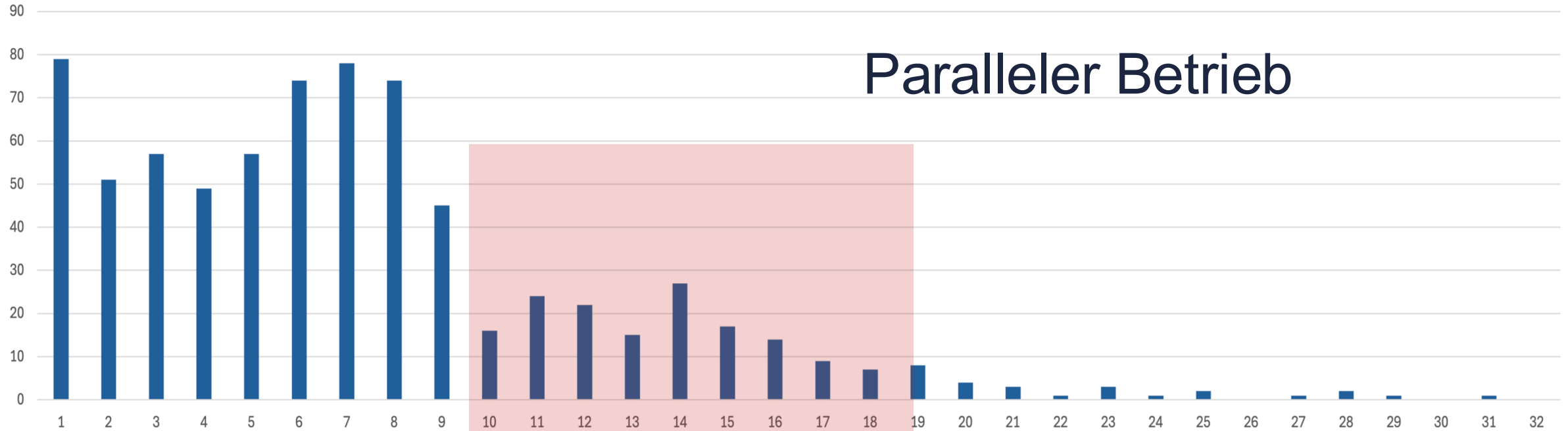
ALTES SYSTEM

NEUES SYSTEM

HEUTE

BUCHUNGSPAUSE FÜR SYSTEMUMSTELLUNG

# Beispiel Buchungssystem



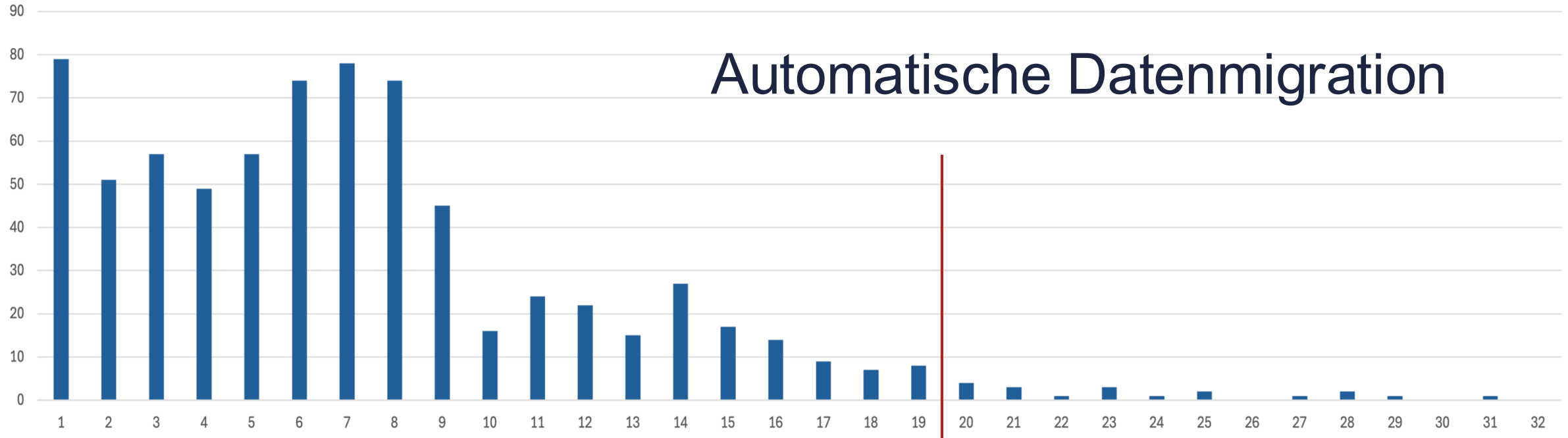
HEUTE

STICHTAG

NEUES SYSTEM

ALTES SYSTEM

# Beispiel Buchungssystem



# Fazit

- Minimaler Preis
- Sinnvolle Funktionen und Mehrwerte
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- Daten lassen sich migrieren

**Vielen Dank**

**Thomas Freier**

[thomas.freier@combase.de](mailto:thomas.freier@combase.de)