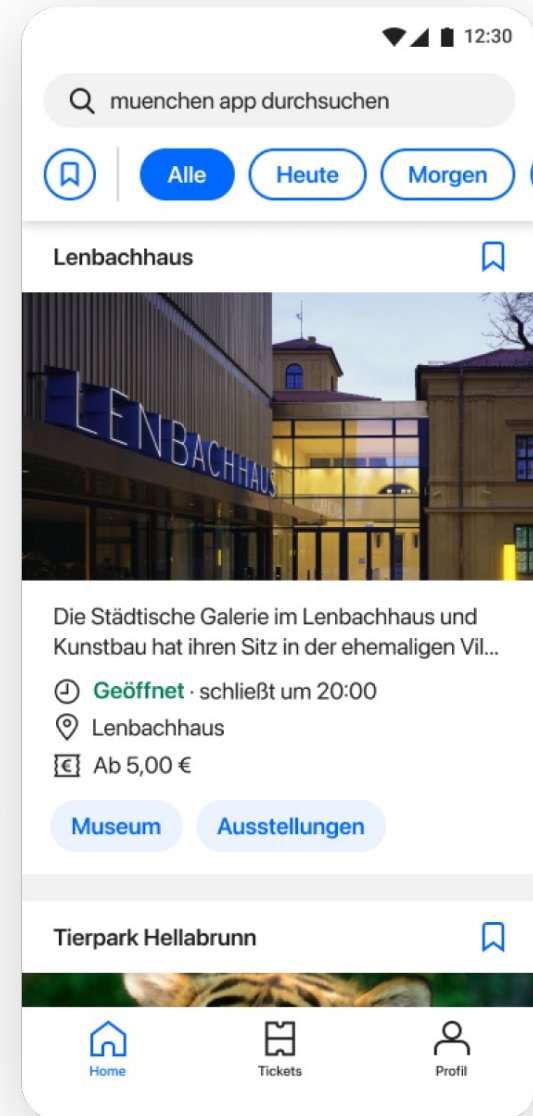


go~mus

Key User Meeting

München Lenbachhaus

Einbindung von go~mus
in städtische Tourismus-Infrastruktur
am Beispiel der „muenchen app“



Agenda

- Kurzvorstellung München Ticket GmbH
- Kurzvorstellung muenchen app
- Vorteile der muenchen app
- von go~mus in die muenchen app
- Live-Demo
- Touristische Einbindung
- Kennzahlen
- Roadmap
- Fragen

WER SIND WIR

- Serviceeinrichtung der Stadt München, gegründet 1993
- 115 Mitarbeiter
- Gesellschafter zu je 50 %:
Gasteig München GmbH &
Olympiapark München GmbH
- 5.000 – 6.000 Veranstaltungen
gleichzeitig im Verkauf
- 80 Partner VVK-Stellen
in und um München
- Über 40 Partner-Webshops



AUFSICHTSRAT

2023



Marion Schöne
Geschäftsführerin Olympiapark
Vorsitzende des Aufsichtsrats



Max Wagner
Geschäftsführer Gasteig



Clemens Baumgärtner
Leiter des Referat für
Arbeit und Wirtschaft



Jens Luther
Stadtrat (CSU)



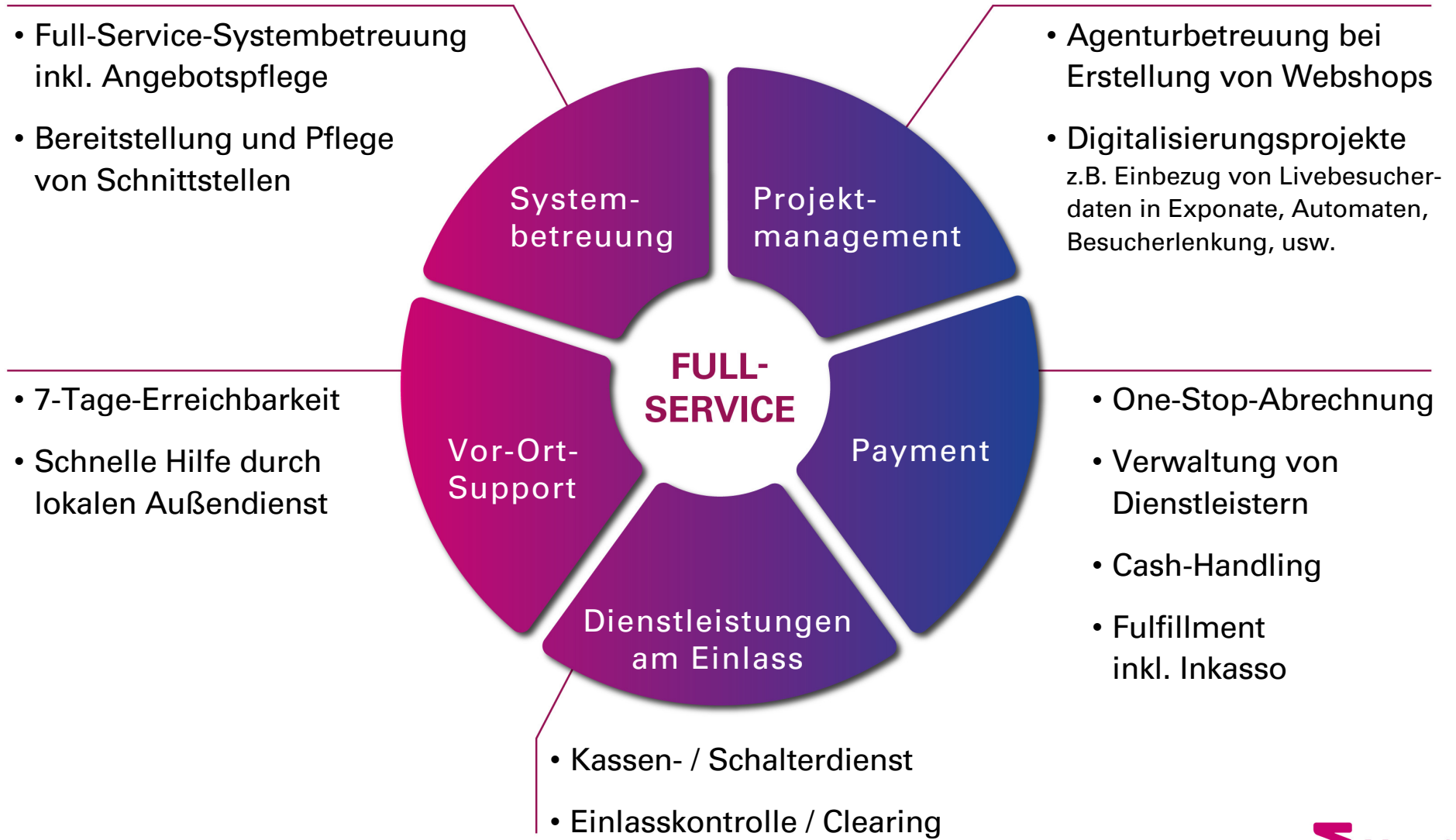
Roland Hefter
Stadtrat (SPD/Volt)



Beppo Brem
Stadtrat (Die Grünen/Rosa Liste)



SERVICES



WEITERE SERVICES

- **Dediziertes Callcenter:**
Info, Verkauf und After-Sales
Themengesteuert, eigene Hotlines

- **Vertriebsnetz:**
Reichweitenstarkes Portal www.muenchenticket.de
VVK-Stellen-Netzwerk mit 80 angebotenen Stellen

- **Vermarktung:**
Werbeberatung für Veranstalter und Häuser:
Online, Social Media, Google Ads, POS,
Out-Of-Home

- **First- / Second-Level-Support**
für B2B-Kunden



Kurzvorstellung muenchen app

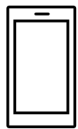


Stadtratsbeschluss 2021



Kooperation

Stadtwerke München, muenchen.de, München Ticket



Neue Möglichkeiten

Angebote aus dem Bereich der öffentlichen Verwaltung und den Bereichen Freizeit, Kultur und Sport



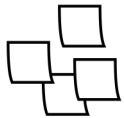
Große Reichweite

für Münchner und Münchnerinnen, sowie für Gäste der Stadt

Vorteile der muenchen app



Eine App für alle Aktivitäten in München
Veranstaltungen, spannende Events,
Freizeit-, Kultur- und Sportangebote

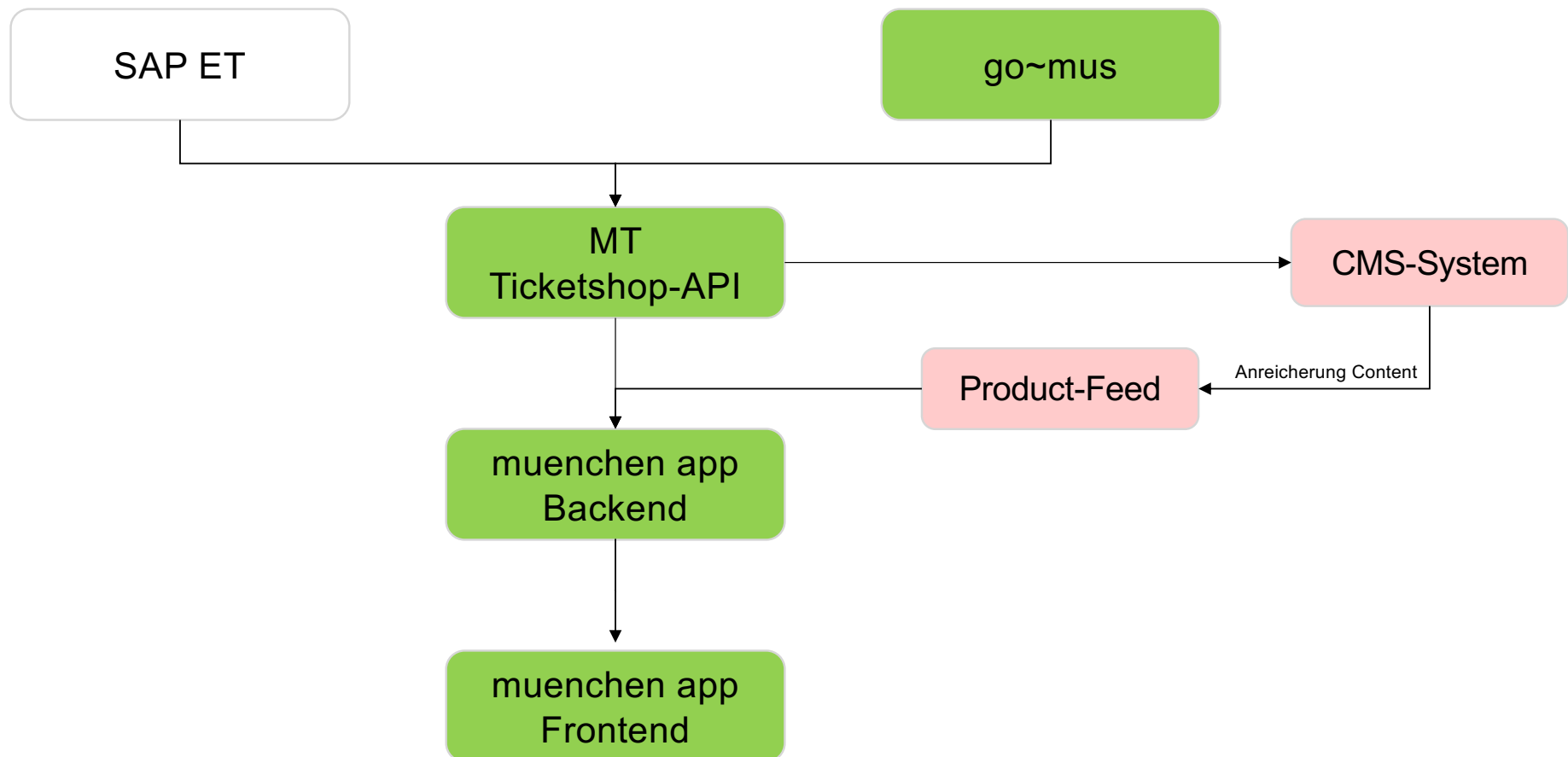


Alle Details und Infos zusammengefasst
einfach zu finden, übersichtlich und verständlich

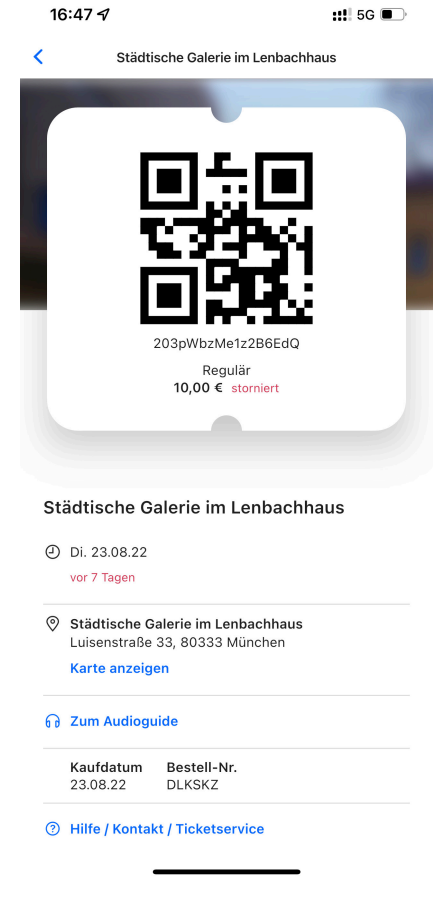
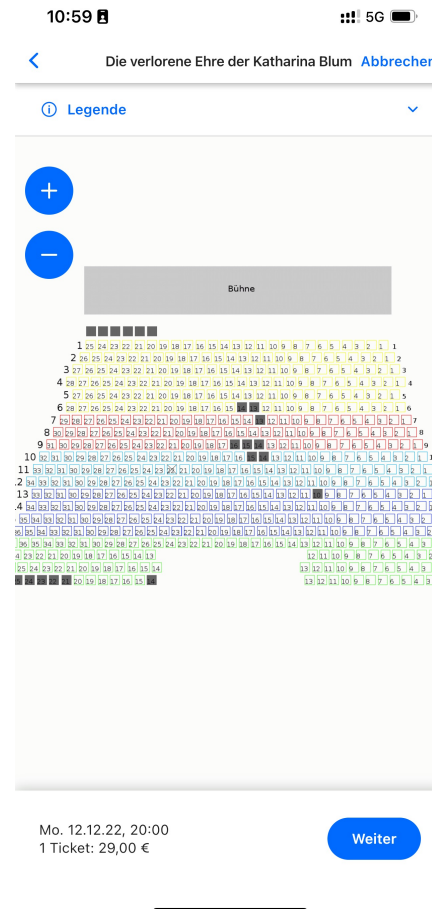
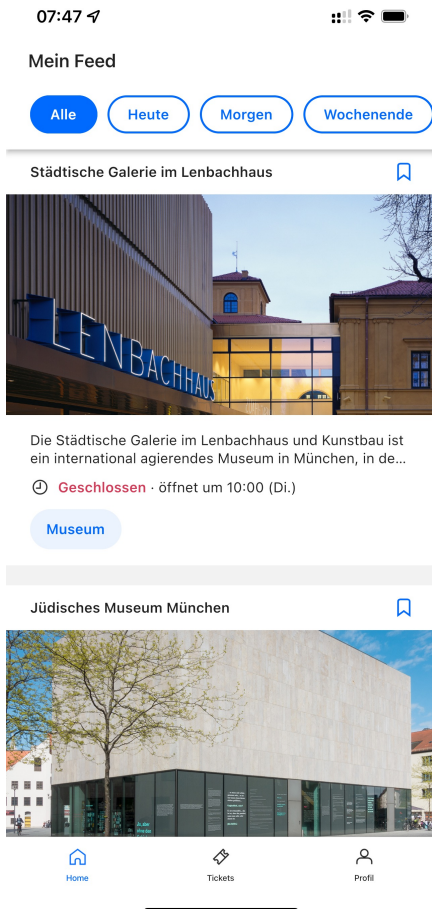


Digitale Tickets mit nur einem Klick kaufen
einmal registriert, alle Events buchen

von go~mus in die muenchen app



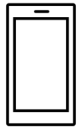
Live Demo der muenchen app



Touristische Einbindung

- „kann kommen“
- Gastzugang in 2024
- Stadtführungen möglich
- Packages aktuell noch nicht vorgesehen

Kennzahlen



Downloads

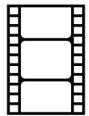
32.448



Bewertung

iOS: 4,8 (179 Bewertungen)

Android: 4,75 (79 Bewertungen)



Veranstaltungen

~ 400 im Schnitt

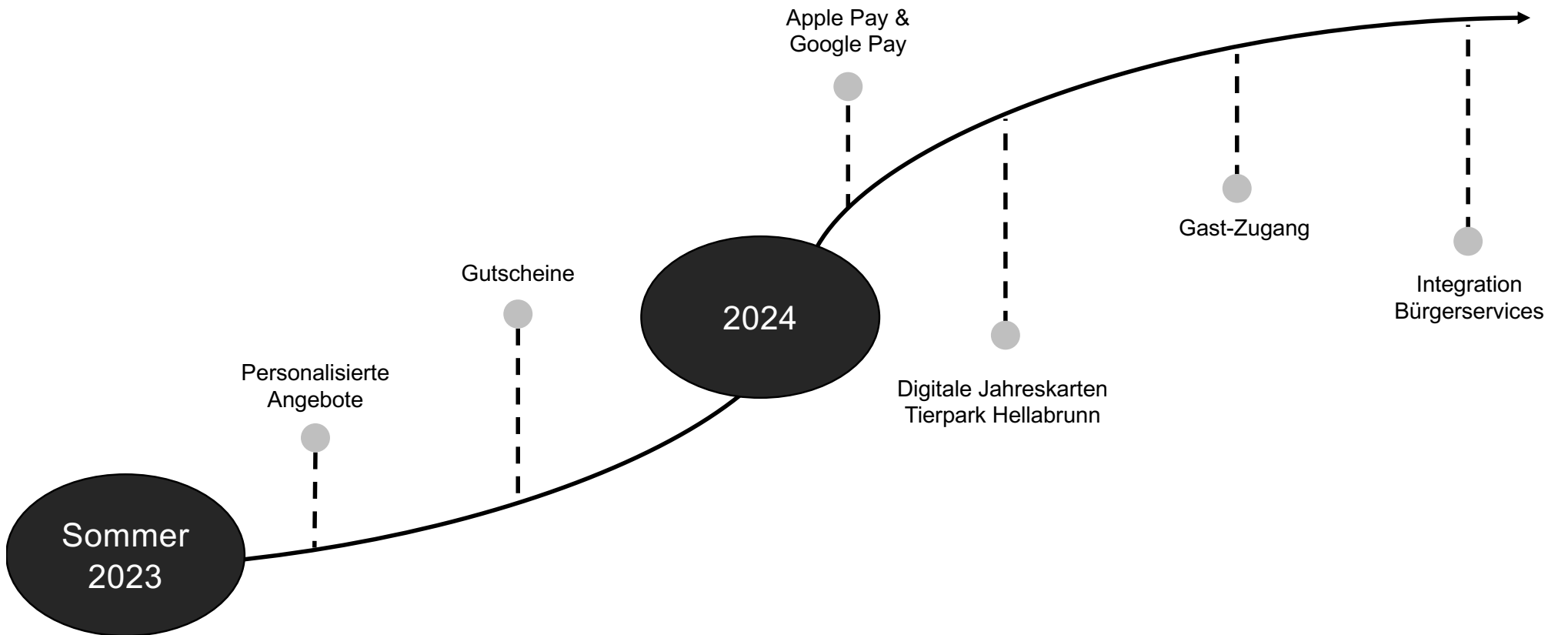


Verkaufte Tickets

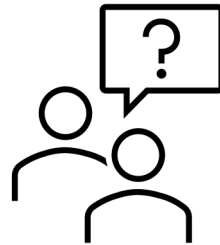
> 6.000

*Stand: August 2023

Roadmap



Fragerunde



**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!**

